

24 de Marzo del 2014

A : **Compañías Distribuidoras de WOP y FO**

De : **Centro de Servicio al Cliente (CSC)**

Asunto : **AVISO DE MODIFICACIÓN AL PROCESO DE RECEPCIÓN DE COMPARTIMIENTOS VACIOS O LLENOS, Y CONTAMINACIONES**

Estimados Clientes,

Con el objeto de seguir asegurando la calidad de nuestros productos, al tiempo que agilizamos los servicios de despacho, hemos tomado una serie de medidas que se integrarán a nuestros procedimientos de entrega de producto. Las mismas son las siguientes:

- a) Ningún producto que se haya contaminado en el proceso de carga podrá ser retirado de nuestras instalaciones. De manera que todo producto contaminado por mezcla será vaciado hacia nuestro sistema de producto de desecho para reprocesamiento, igual que toda la carga del camión afectado, y será acreditado según nuestros procedimientos para el servicio de recepción de producto contaminado, si la contaminación es motivada por el chofer.
- b) Cuando un camión se presente a cargar con un compartimiento **que habrá de quedar vacío posterior a la carga**, el mismo deberá traer una carta del distribuidor (con firma autorizada de despacho y sello de la empresa) advirtiendo **de esta situación**. Dicho compartimiento deberá estar sellado tanto arriba como abajo y, antes de pasar a carga, un monitor u operador romperá el sello inferior, drenará cualquier contenido, y solicitará al representante de la compañía la reposición del sello inferior retirado. Entonces el camión pasará a cargar.
- c) Cuando un camión se presente a cargar con un compartimiento lleno, el mismo deberá traer una carta del distribuidor (con firma autorizada de despacho y sello de la empresa) advirtiendo que se tiene un compartimiento lleno. Dicho compartimiento deberá estar sellado tanto arriba como abajo y, antes de pasar a cargar, un monitor u operador romperá el sello superior, verificará el contenido, y solicitará al representante de la compañía la reposición del sello superior retirado. Entonces el camión pasará a cargar.

Como siempre, contamos con su comprensión ante estas medidas que tendrán efecto inmediato.

Gracias y saludos,



Comercialización y Servicio al Cliente
Departamento de Comercialización y Suministro
REFIDOMSA PDV